

PLAN ESTRATEGICO DE EUSTAT 2008-2012



Donostia-San Sebastián, 1
01010 VITORIA-GASTEIZ
Tel.: 945 01 75 00
Fax: 945 01 75 01
E-mail: eustat@eustat.es
www.eustat.es

El **Instituto Vasco de Estadística-Eustat** es el organismo central de la organización estadística vasca que tiene, entre otras funciones, la dirección y coordinación de la actuación estadística de la C.A. de Euskadi, la aprobación del proyecto técnico de cada operación estadística -con independencia de cuál sea el Organismo responsable de la misma- y la publicación y difusión de los resultados estadísticos. Además, elabora y mantiene los sistemas integrados de estadísticas demográficas, económicas y sociales en todos los niveles territoriales, armonizando la actividad estadística de la Organización Estadística Vasca

Representa oficialmente a la **Comunidad Autónoma de Euskadi** en materia estadística, tanto en el nivel estatal como en el internacional.

Eustat, como organización que apuesta por la **calidad total** y la **excelencia**, está desarrollando los últimos años acciones con el fin de dar cumplimiento a dicho compromiso.

Nuestra misión

Eustat es el organismo autónomo administrativo de la Comunidad Autónoma de Euskadi que **desarrolla, produce y difunde información estadística oficial de calidad, objetiva y contrastada científicamente** destinada a las administraciones públicas vascas, a los agentes sociales y a la sociedad. Así mismo, dirige y coordina la actuación estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi y coopera en el ámbito estadístico estatal e internacional.

La meta a alcanzar en el periodo 2008-2012 viene dado en:

Nuestra Visión

Eustat quiere ser la **oficina estadística de referencia** de Euskadi, líder en la provisión de información estadística, así como una institución conocida y valorada por sus metodologías y por la adaptación de sus productos y servicios a las necesidades de sus usuarios.

Sus **objetivos** son:

- aumentar el conocimiento de la sociedad sobre la organización
- aumentar la satisfacción de los usuarios sobre la información puesta a su disposición
- promover un equipo humano formado y profesionalmente cualificado
- mejorar la coordinación y la cooperación con otras instituciones
- fomentar su compromiso con la sociedad
- mejorar la calidad de su sistema estadístico en el marco del Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas

Para ello, los **valores** del personal referenciales para llevar a cabo nuestra visión son:

Nuestros Valores

- Independencia profesional
- Orientación al usuario y al cliente: pertinencia
- Trabajo en equipo
- Compromiso con la calidad de sus productos y servicios
- Confidencialidad
- Innovación
- Cooperación

Las **cinco líneas estratégicas** de Eustat van a estar centradas en el periodo 2008-2012 en el cumplimiento de la Visión de Eustat. Estas son:

1. Acercamiento y adaptación a los grupos de interés
2. Realizar un producto propio y de calidad
3. Establecimientos de alianzas estratégicas con otras organizaciones
4. Formación y competencias de las personas
5. Compromiso con la sociedad

Estas cinco líneas estratégicas serán controladas haciendo el seguimiento de 28 indicadores operativos.

Uno de los elementos centrales en las estrategias de la **calidad total y la excelencia** es el establecimiento del **mapa de procesos de la organización**. El mapa de procesos permite el ordenamiento de las actividades de la organización, clarificación de las interacciones de los procesos y asignación de recursos a todas las actividades que se realizan.

El mapa de procesos que permitirá la consecución de objetivos de Eustat es el siguiente:

MAPA DE PROCESOS DE EUSTAT

Plan Vasco de Estadística

Parlamento, Gobierno, Ciudadanos, Agentes Sociales

Parlamento, Gobierno, Ciudadanos, Agentes Sociales

