

**Medición del capital social en las redes institucionales del
“Departamento para la Innovación y la Sociedad del Conocimiento”
de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
Una propuesta metodológica.**

Dña. Alazne Mujika Alberdi

Universidad de Deusto

El Departamento para la Innovación y la Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa, consciente de la relevancia de configurar una red de relaciones sólida con sus instituciones, organizaciones y empresas para la consecución de sus objetivos, solicitó a la Universidad de Deusto y a la Fundación Ignacio Manuel de Altuna la realización de un proyecto de investigación. Esta investigación se centra, entonces, en el análisis y diagnóstico del Capital Social en las redes institucionales de este Departamento.

El objetivo de esta ponencia es describir la metodología utilizada para la medición del constructo “Capital Social en las redes institucionales” del Departamento. Se expondrá el proceso seguido para la construcción del instrumento de medición, que comienza, lógicamente, con la formulación teórica del modelo. Seguidamente, se describirá el proceso de validación del instrumento de medición.

El proceso de construcción de un instrumento de medición comienza con la conceptualización teórica, siendo el resultado un instrumento de medición que, en este caso, adquirió el formato de cuestionario. Más concretamente, se diseñaron nueve cuestionarios distintos, adaptados a las diversas actuaciones que tiene en curso el Departamento. Es preciso subrayar que se contrastó la validez de contenido del instrumento.

Para la validación empírica del instrumento se administraron los cuestionarios entre la población objeto de estudio. En la administración de los cuestionarios se combinaron

distintas técnicas de recogida de información, con el objetivo de alcanzar el mayor nivel de efectividad.

Finalmente, se contrastó el modelo teórico: se midieron la fiabilidad y la validez de cada una de las dimensiones que configuraban el modelo teórico. A partir de toda la información recogida, el equipo de investigación procedió a realizar un análisis y diagnóstico certero del Capital Social en las redes institucionales del Departamento.

El instrumento de medición del Capital Social creado en esta investigación es, pues, una nueva propuesta para medir la cantidad y la calidad de las relaciones de una institución concreta. La metodología seguida en esta investigación podría ser aplicada para desarrollar nuevos instrumentos de medición para otro tipo de organizaciones distintas de las consideradas en este trabajo.

La herramienta creada sugiere ser un instrumento conceptualmente evolucionado de otros realizados en el pasado. Su aparente superioridad se basa en:

- un **carácter más amplio en su planteamiento**, resultado de una extensa revisión bibliográfica, que enriquece sus fundamentos y desarrolla sus dimensiones;
- un **enfoque multidisciplinar en su construcción**, pues contempla diversidad de enfoques -sociológicos, económicos, psicológicos-;
- una **síntesis de aportaciones** parciales de numerosos y relevantes autores;
- un **cuidadoso análisis cualitativo** del instrumento en el que se han tenido en cuenta los puntos de vista de numerosos expertos en la materia.

El instrumento de medición sugiere **ser metodológicamente superior** a otras previas. Aparte de las razones cualitativas ya expuestas, la metodología cuantitativa seguida se ha basado en modelos de análisis de componentes principales más sofisticado, procedente de la escuela francesa. Debe hacerse notar, además, que la muestra ha sido realmente toda la población, y si bien no ha respondido el 100% de ella, la tasa de respuesta ha sido muy elevada.

Como consecuencia del proceso cualitativo y cuantitativo seguido se propone un instrumento de medición que se caracteriza por **un elevado número de items y dimensiones** que superan el carácter más estrecho de otros. El que se propone en esta investigación amplía el número de dimensiones y es especialmente importante debido a las nuevas dimensiones propuestas.

La metodología seguida en esta investigación desemboca en la construcción de un instrumento que se caracteriza por unos **índices de fiabilidad y validez superiores** a otras realizadas.